

Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

Для оплаты по QR-коду банковской картой, сохраните полученный квадратный штрихкод, выберите пункт в своем банковском приложении оплата по QR-коду и наведите камеру смартфона на квадратный штрих код. После этого подтвердите оплату услуг паролем, если это необходимо. На вашу электронную почту придет чек, подтверждающий оплату услуг. В случае, если вам не пришел чек, вы можете обратиться к поставщику услуг для его получения.

Для оплаты услуг банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



Бронирование услуги

Бронирование услуги происходит путем размещения заявки на сайте исполнителя, либо по указанным телефонам у менеджера компании. Далее заказ аренды водного транспорта, а также сопутствующих услуг, считается подтвержденным при внесении части или полной оплаты денежных средств на счет исполнителя.

Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по организации перевозки внутренним водным транспортом, а также дополнительные услуги, предусмотренные пунктом «Перечень и условия оказания услуг» к Договору, а Заказчик совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие услуг и оплатить их в соответствии с условиями Договора.

Отказ от услуги

Процедура отказа от услуги исполнителя регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе отказаться от услуги согласно пункту договора 5.7.6. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства из ранее выплаченных сумм в течение 5-и банковских дней считая с даты получения письменного уведомления об отказе от услуг. При этом Исполнитель удерживает штраф следующим порядком:
при отказе Заказчика от исполнения условий Договора:
- более чем за 21 календарный день до начала предоставления услуг – 25% от стоимости заказа;
- в период с 20 до 8 календарных дней до начала предоставления услуг – 50 % от стоимости заказа;
- менее чем за 7 дней до начала предоставления услуг – 100 % от стоимости заказа.

Реквизиты организации

Название компании	ИП Макеев Иван Владимирович
ИНН	782512147761
ОГРН	320784700066212
Телефон:	+7 981 789-24-24
Режим работы:	Пн-сб 11.00-19.00
Почтовый адрес:	191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.30, Литера А. помещение 2-Н, ком. 2 Офис 2.2В.
Физический адрес:	191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.30, Литера А. помещение 2-Н, ком. 2 Офис 2.2В.
Юридический адрес:	191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.30, Литера А. помещение 2-Н, ком. 2 Офис 2.2В.
e-mail:	info@urbanyacht.ru